

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Quiénes pueden participar en la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	Pueden participar todas las personas que cumplan con los requisitos establecidos en los términos y condiciones de la convocatoria.
¿Si soy menor de edad puedo participar en la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	No. Para participar debes ser mayor de 18 años al momento de la inscripción.
¿El curso tiene algún costo la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	No. El programa es completamente gratuito para las personas seleccionadas que cumplan con los requisitos establecidos.
¿La formación del Programa Yes, Bogotá es virtual, presencial o híbrida?	Para esta convocatoria, la formación será 100% virtual.
¿Necesito computador o puedo conectarme desde el celular a las clases de Yes, Bogotá?	Es muy importante que te conectes desde un computador para optimizar la experiencia ya que debes navegar entre páginas, compartir pantalla, entre otras.
¿Hasta cuándo estarán abiertas las inscripciones de la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	Las inscripciones estarán abiertas desde el 10 hasta el 24 de agosto.
¿Puedo inscribirme más de una vez en la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	Solo se tendrá en cuenta tu primera inscripción, así que te recomendamos verificar bien tus datos antes de enviarla.
¿Qué pasa después de inscribirme en la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	Validaremos que cumplas con los requisitos y que tu documentación esté completa. Si todo está en orden, te enviaremos por correo electrónico las instrucciones para presentar la prueba de clasificación de nivel.
¿Qué es la prueba de clasificación de nivel en la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	Es una evaluación que nos permite identificar tu nivel de inglés y ubicarte en el grupo de formación que más te convenga.
¿Cuándo recibiré el enlace para presentar la prueba de la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	El enlace llegará al correo que registraste en tu inscripción, el 22 de agosto.
¿Qué sucede si no presento la prueba de nivel en la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	Si no presentas la prueba en el tiempo establecido, no contarás con un cupo en el programa. La prueba no es reprogramable, por lo que debes presentarla dentro del plazo indicado.
¿Puedo presentar nuevamente la prueba en la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	No. Solo se realiza una prueba de clasificación, en la fecha y el horario establecidos.
¿Cómo sabré si fui seleccionado para participar en el Programa Yes, Bogotá?	Si fuiste seleccionado, te llegará un correo electrónico con la información para ingresar a la plataforma, tu horario asignado y las instrucciones para iniciar la formación.
¿Qué hago si no recibo el correo de aceptación en la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	Revisa primero tu carpeta de correo no deseado o spam. Si aun así no lo encuentras, comunícate con

	los canales oficiales de atención del Centro Colombo Americano.
¿Qué pasa si mi documentación en la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá presenta inconsistencias?	Tu inscripción sería rechazada automáticamente, ya que solo tenemos en cuenta la primera inscripción realizada.
¿Puedo modificar la información de mi inscripción en la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	No. El registro se realiza una sola vez y no permite modificaciones después de enviado, así que te recomendamos revisar bien tus datos antes de confirmar.
¿Puedo volver a inscribirme si no soy seleccionado en la Convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	¡Sí! Podrás participar en futuras convocatorias siempre que cumplas con los requisitos establecidos.
¿Cuánto dura el Programa Yes, Bogotá?	El curso tiene una duración total de 160 horas: 96 horas de clases sincrónicas y 64 horas de actividades asincrónicas.
¿Qué horarios de clase están disponibles en el Programa Yes, Bogotá?	Las clases se desarrollan de lunes a viernes, en las franjas de mañana, tarde y noche. Una vez seleccionada la franja horaria, no se realizan cambios, por lo que debes verificar tu disponibilidad antes de seleccionarla.
¿Puedo cambiar de horario en el Programa Yes, Bogotá?	Sí. Los cambios de horario estarán habilitados del 4 al 7 de septiembre.
¿Cuántas inasistencias puedo tener en el Programa Yes, Bogotá?	Puedes tener un máximo de 6 inasistencias durante todo el ciclo de formación.
¿Qué pasa si falto a una clase del Programa Yes, Bogotá?	Tu inasistencia quedará registrada según el reglamento del programa y podría afectar tu permanencia en el curso, así que te recomendamos asistir siempre que puedas.
¿Puedo recuperar una clase en el Programa Yes, Bogotá?	Sí, contamos con estrategias de recuperación (como tutorías masivas, cursos ligeros, entre otras) que se irán habilitando y validando a lo largo del ciclo.
¿Qué hago si tengo problemas para ingresar a la plataforma en el Programa Yes, Bogotá?	Escríbenos a los canales de soporte técnico que te compartimos en el correo de bienvenida y con gusto te ayudamos.
¿Qué hago si durante una clase del Programa Yes, Bogotá tengo problemas de conexión?	Cuéntale a tu docente o escribe al canal de soporte técnico para que te orienten. Ten en cuenta que este tipo de inconvenientes también cuenta como inasistencia académica.
¿Qué pasa si debo retirarme del Programa Yes, Bogotá?	Para realizar un aplazamiento o retiro, puedes ingresar a la página web colombobogota.edu.co del Centro Colombo Americano, en la sección Trámites y solicitudes luego Estudiantes actuales/Académicos luego Aplazamientos, donde podrás generar la radicación de manera directa y segura.

¿Pierdo mi cupo en el Programa Yes, Bogotá si dejo de asistir?	Sí. Si no cumples con las condiciones de permanencia, podrías perder tu cupo, de acuerdo con el reglamento del programa.
¿Qué documento recibo al finalizar el Programa Yes, Bogotá?	Al finalizar recibirás una constancia de participación, que certifica que hiciste parte del curso.
¿Qué requisitos debo cumplir para obtener la constancia de participación del Programa Yes, Bogotá?	Debes cumplir con el porcentaje de asistencia requerido, completar las actividades solicitadas en la plataforma y sustentar tu proyecto final.
¿Cuándo recibiré mi constancia del Programa Yes, Bogotá?	La constancia se entrega mínimo una semana después de finalizar el ciclo, y te llegará por correo electrónico.
¿Cómo puedo descargar mi constancia del Programa Yes, Bogotá?	Al correo te llegará un enlace para descargar tu constancia.
¿Cómo me puedo inscribir a la convocatoria del Programa Yes, Bogotá?	Ingresa a: https://www.colombobogota.edu.co/desarrollo-economico , conoce los requisitos y diligencia el formulario en su totalidad.
¿A dónde me puedo comunicar si tengo dudas o inquietudes frente al programa?	Si tienes alguna duda sobre el programa, puedes comunicarte a nuestro WhatsApp 3226066197. Selecciona la opción 4: Asistencia para estudiantes de convenios y luego la opción 3: Secretaría de Desarrollo – YES Bogotá