

¡Fortalece tus habilidades corporativas
y lleva tu carrera al siguiente nivel!

CORPORATE SKILLS FOR SALES AND SERVICES IN ENGLISH

¿Estás listo para comunicarte con confianza, liderar con
impacto y brindar un servicio en ventas excepcional en
inglés?

En este diplomado 100% en inglés, desarrollarás las competencias
necesarias para destacar en el mundo corporativo. A través de seis
módulos prácticos, aprenderás a comunicarte eficazmente, liderar
proyectos, innovar y conectar con clientes desde una perspectiva global.

Duración: 80 horas. - Modalidad: Virtual.



¿Qué te ofrecemos?

Module 1: Foundations of Customer-Centric Communication

Fortalece la base de tu comunicación profesional. Aprende a transmitir tus ideas con claridad, empatía y enfoque en el cliente para construir relaciones efectivas desde el primer contacto.

Module 2: Solution Communication and Persuasion

Conquista con tus palabras. Domina estrategias de persuasión y negociación en inglés, y presenta soluciones que inspiren confianza y generen valor.

Module 3: Customer Discovery and Relationship Building

Conecta de manera auténtica. Desarrolla habilidades para comprender las necesidades del cliente, fortalecer la confianza y construir relaciones duraderas.

Module 4: Customer Journey and Experience Design

Crea experiencias memorables. Aprende a mapear el recorrido del cliente y a diseñar interacciones que impulsen la satisfacción y la fidelización.

Module 5: Strategic Influence and Organizational Governance for Profitable Growth

Lidera con visión. Explora cómo la influencia estratégica, la toma de decisiones y la gobernanza pueden impulsar el crecimiento sostenible de una organización.

Module 6: Mastering AI-Powered Sales and Customer Service: Navigating Future Trends and Technologies

Prepárate para el futuro. Descubre cómo la inteligencia artificial y la tecnología están transformando las ventas y el servicio al cliente, y aprende a aprovecharlas a tu favor.

*¡Inscríbete hoy y potencia tu perfil
profesional internacional!*

Requisito mínimo: Nivel de inglés A2 o superior.

Para validar tu nivel de inglés A2, deberás presentar un examen de clasificación, el cual tiene un pequeño costo adicional al precio del curso.

Si eres estudiante del Colombo y tienes una certificación A2 y superior vigente (no mayor a 6 meses), esta será válida y se tendrá en cuenta.

Para más detalles, por favor revisa el reglamento del programa en nuestra página web.

¿Por qué elegirnos?

- Curso 100% en inglés: mejora tu comunicación profesional.
- Diseñado y desarrollado por docentes profesionales expertos.
- Enfoque práctico y vivencial: aprende haciendo.
- Certificado de participación del Centro Colombo Americano y EADA Business School Barcelona
- Desarrolla habilidades de liderazgo, servicio e innovación.
- Ideal para jóvenes profesionales, estudiantes y personas del sector de ventas o atención al cliente.