

REGLAMENTO PARA CURSOS DE PREPARACIÓN DE IELTS Y TOEFL IBT + EXAMEN

EDUCATIONUSA

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE	2
3. DISPOSICIONES GENERALES	2
4. DISPOSICIONES ESPECIFICAS	3
4.1 Requisitos para la Aplicación del Curso más Examen de IELTS y TOEFL IBT	3
4.2 Posterior a la Preparación del Curso IELTS Y/O TOEFL IBT	3
4.3 No Uso o Acceso al Servicio Contratado	4
4.4 Derecho de Retracto	5
4.4.1 Condiciones para que el Aspirante Pueda Ejercer el Derecho de Retracto	5
4.4.2 Devolución de Dinero de Acuerdo con el Derecho de Retracto	5
4.5 Manejo de Información para el Tratamiento de Datos Personales	5

1. OBJETIVO

Constituir los lineamientos y las condiciones particulares al que se sujetarán los nuevos admitidos, que accedan a realizar los cursos de preparación más el examen IELTS y TOEFL, ofrecidos por El Centro Colombo Americano Bogotá (CCA Bogotá).

2. ALCANCE

Este reglamento establece los requisitos, procedimientos, tiempos y consideraciones importantes que todos los candidatos a realizar un curso de preparación para el examen IELTS o TOEFL deben tener en cuenta.

3. DISPOSICIONES GENERALES

El CCA Bogotá cuenta con un grupo de profesores altamente capacitados para preparar a los aspirantes, de acuerdo con los exámenes internacionales más reconocidos del idioma inglés: IELTS y TOEFL. En nuestros cursos de preparación a exámenes, ayudaremos a los estudiantes a familiarizarse con las preguntas, que se enfrentarán en la prueba elegida. Conocerán las estrategias más efectivas para cada sesión y tendrán oportunidades reales de práctica mediante test de prueba para cada habilidad, acompañados de retroalimentación por parte del instructor.

El CCA Bogotá se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, estos términos y condiciones, con el compromiso de informar los cambios realizados en la página web del CCA Bogotá.

La presentación y resultados de este examen IELTS o TOEFL certifican las 4 habilidades (Reading – Listening – Writing – Speaking) del idioma inglés, a nivel internacional, por lo que podrán ser utilizados por el aspirante, como prueba de su nivel del idioma inglés ante otra entidad a nivel nacional e internacional, este examen tiene una vigencia de 2 años contados a partir de la presentación del examen.

El candidato recibirá su resultado digital a través de la plataforma correspondiente, para TOEFL IBT tomará de 5 a 6 días hábiles y para IELTS 8 días hábiles. El resultado físico lo podrán reclamar luego de 15 hábiles en la sede del CCA de Calle 100. En caso de que un tercero sea quien vaya a reclamar el documento en físico, el candidato deberá enviar una carta de autorización y una fotocopia de la cédula de ciudadanía o podrá solicitar el envío de sus resultados a domicilio con pago contra entrega, notificando a través del correo inscripcionesexámenes@colombobogota.edu.co.

Es deber del aspirante, rectificar y/o actualizar sus datos personales en nuestro sistema de Q10 en el previo registro para la preparación de curso IELTS Y/O TOEFL, ya que es la fuente de información que el CCA Bogotá utiliza para el envío de información importante.

En caso de inasistencia al examen TOEFL IBT el candidato debe realizar la solicitud de reprogramación directamente al portal ETS portal, con el soporte de excusa médica oficial de la EPS o acta de defunción de un familiar. **Toda reprogramación genera un costo por gastos administrativos por valor de \$60.00 USD**

En caso de inasistencia para el examen IELTS, el candidato deberá escribir un correo a exams@colombobogota.edu.co notificando la razón de inasistencia con el soporte de excusa médica oficial de la EPS o acta de defunción de un familiar. Esta reprogramación estará sujeta a verificación por el BRITISH COUNCIL y CCA. Únicamente si presenta su justificación máximo 3 días calendario después, de la fecha del examen. El CCA no se hace responsable de realizar y aprobar dichas reprogramaciones. Toda

reprogramación genera un costo por gastos administrativos, por una suma de doscientos treinta mil pesos (\$230.000) y acreditar su pago al correo exams@colombobogota.edu.co.

En período de vacaciones de nuestros proveedores, las fechas de presentación de los exámenes IELTS Y/O TOEFL, propuestas por el CCA Bogotá, se presentarán en el año siguiente, circunstancia que no afectará los precios.

El valor a cancelar correspondiente a la cuarta fecha de presentación de examen corresponde al año fiscal 2024. Si la cuarta fecha de presentación de examen trasciende de un año a otro, el valor del excedente a cancelar es el del año en que el estudiante va a tomar el examen sin que este supere los 2 meses.

En determinadas circunstancias y ajenas al CCA Bogotá, es posible que se tenga que cancelar la presentación del examen IELTS Y/O TOEFL. Estas circunstancias pueden variar y no se limitan a condiciones climáticas extremas, desastres naturales, disturbios civiles, acción industrial, pandemia global o por razones de fuerza mayor. En estas circunstancias, el centro de examinación del CCA Bogotá avisará al candidato con la mayor antelación posible y dará la opción de una nueva futura fecha, que sea conveniente.

Si tienes inquietudes o consultas, por favor enviarlas al correo electrónico exams@colombobogota.edu.co, inscripcionexamenes@colombobogota.edu.co o podrá usar los canales de atención del CCA (<https://www.colombobogota.edu.co/tramites-y-solicitudes/>) tenga en cuenta que los tiempos de respuesta serán de 3 a 5 días hábiles.

Con el curso de preparación IELTS o TOEFL más el examen, el aspirante está aceptando los términos y condiciones que lo rigen, para IELTS ingresa aquí: <https://ielts.org/legal/ielts-terms-conditions> y para TOEFL IBT: <https://colombobogota.info/3zYNRXI>.

4. DISPOSICIONES ESPECIFICAS

4.1 Requisitos para la Aplicación del Curso más Examen de IELTS y TOEFL IBT

Lo primero que el profesor hará al iniciar cada programa, será identificar los aspectos que hay que afianzar y reforzar, respecto a comprensión auditiva, expresión oral y habilidad en escritura y lectura; esto se hará mediante una prueba diagnóstica. Progresivamente, se trabajará en cada habilidad comunicativa, según lo que el IELTS y el TOEFL esperan de un candidato, explorando los tipos de preguntas, tiempos y estándares esperados para obtener los puntajes deseados en cada examen. Con la ayuda de talleres y simulacros, siempre enfocados en el contenido del examen que deseo presentar, el objetivo del CCA Bogotá será que yo logre el entrenamiento y conocimiento que me permitan aumentar las posibilidades de obtener el resultado deseado.

El curso de preparación se realizará de manera remota en los horarios y fechas establecidas al momento de la inscripción.

Para poder aplicar al curso de preparación más examen, debo contar como mínimo con un nivel de inglés B2 o ser autorizado por un profesor del CCA Bogotá, a través de un examen oral de clasificación.

4.2 Posterior a la Preparación del Curso IELTS Y/O TOEFL IBT

Debo tomar el examen IELTS Y/O TOEFL IBT, una vez finalizado el curso de preparación, de acuerdo con los siguientes tiempos:

- Primera fecha, cercana a la finalización del curso de preparación, ofrecida por el Centro de Exámenes Internacionales del CCA.
- Segunda fecha, ofrecida por el Centro de Exámenes Internacionales del CCA, la cual puede extenderse de 15 a 20 días calendario después de la finalización del curso de preparación.
- Tercera fecha, ofrecida por el Centro de Exámenes Internacionales del CCA, que puede extenderse hasta 45 días calendario después de la finalización del curso de preparación.
- Las fechas están sujetas a aprobación por parte de los proveedores de los exámenes (ETS y British Council). Para el caso de IELTS, generalmente, serán los viernes, y para TOEFL; los sábados.
- Solicitudes especiales de fechas con justificación válida (situaciones de salud o fuerza mayor) se recibirán por correo electrónico para su estudio y aprobación, en exams@colombobogota.edu.co, antes de la terminación del ciclo en el que se desarrolló el curso de preparación.
- Solo una vez, podrá hacer cambio de fecha de presentación del examen, siempre y cuando seleccione alguna de las tres (3) fechas ofertadas por el CCA y el registro no haya sido oficialmente hecho con ETS o British Council¹. En el caso de TOEFL, cuando se encuentre oficialmente registrado en la página de ETS para este examen, el cambio de fecha tiene una multa de \$60.00 USD que el candidato deberá asumir y gestionar su reprogramación directamente con ETS con 3 días calendario antes de la presentación del examen (Sujeto a disponibilidad y los 45 días calendario establecidos luego de finalizar su curso de preparación). En el caso de IELTS, el candidato deberá notificar con 15 días calendario de anticipación, al correo exams@colombobogota.edu.co, y una vez la reprogramación esté aprobada por el British Council, el candidato deberá cancelar una suma de doscientos treinta mil pesos (\$230.000) y acreditar su pago al correo exams@colombobogota.edu.co
- Es deber del candidato presentarse el día de su examen con el documento físico original con el que realizó el registro en la plataforma de (ETS Portal) TOEFL IBT o (Test taker) IELTS. En caso de que no se presente con el documento correspondiente, el candidato perderá el derecho a presentar el examen y solicitar reprogramación según los términos y condiciones de ETS <https://colombobogota.info/3zYNRXI> y British Council <https://ielts.org/legal/ielts-terms-conditions>.
- En caso de que haya cambio de año fiscal, el valor a cancelar por el examen corresponderá al año fiscal del año en que el estudiante va a tomar el examen sin que este supere los 45 días calendario luego de finalizado el curso de preparación

4.3 No Uso o Acceso al Servicio Contratado

Considerando que, tras aceptar este documento, el CCA gestiona e incurre en gastos requeridos para poner a disposición del aspirante la infraestructura, los recursos físicos, tecnológicos y humanos necesarios para el inicio y continuidad del contratado, el aspirante se obliga a usarlo. No obstante, lo anterior, en caso de que el aspirante decidiera o no pudiera por cualquier causa no atribuible al CCA, usar o desarrollar el curso de preparación IELTS Y/O TOEFL más el examen, el aspirante reconoce y acepta que no tiene derecho a devolución alguna, así como tampoco es posible a que se haga una suspensión temporal del tiempo contratado para el curso de preparación IELTS Y/O TOEFL más el examen. Si el aspirante decide reasumir el servicio después de vencidos los términos de lo contratado, deberá adquirir un curso de preparación IELTS Y/O TOEFL más el examen, bajo la lista de precios vigente en su momento.

¹ En período de vacaciones de nuestros proveedores, las fechas de presentación de los exámenes IELTS o TOEFL, propuestas por el CCA Bogotá, se presentarán en el año siguiente, circunstancia que no afectará los precios.

El aspirante tiene derecho al uso de la facultad de retracto, según el Estatuto del Consumidor, Ley 1480 de 2011.

4.4 Derecho de Retracto

Por disposición de la Ley 1480 de 2011, la adquisición del servicio comprendido a través de medios no presenciales, tales como la página web www.colombobogota.edu.co o por los medios autorizados por el CCA, se encuentra sujeta al Derecho de Retracto.

El Derecho al Retracto es la posibilidad que se le brinda al aspirante de solicitar la devolución de la totalidad del dinero pagado, dentro de un término de (5) cinco días hábiles siguientes a la confirmación de orden de la compra por parte del CCA, la cual se realiza mediante comunicación por correo electrónico dándole la bienvenida al aspirante y confirmando las credenciales de acceso a la plataforma del producto adquirido.

4.4.1 Condiciones para que el Aspirante Pueda Ejercer el Derecho de Retracto

La solicitud debe ser presentada por el Aspirante dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la confirmación de orden de la compra por parte del CCA a la dirección <https://www.colombobogota.edu.co/tramites-y-solicitudes-2/>

El aspirante debe incluir en su correo todos los datos de la compra (fecha, documento de identidad, valor y forma de pago) o el documento que acredite que el producto fue adquirido en CCA. La solicitud debe ser presentada por el Aspirante dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la confirmación de orden de la compra por parte del CCA a la dirección <https://www.colombobogota.edu.co/tramites-y-solicitudes-2/>

4.4.2 Devolución de Dinero de Acuerdo con el Derecho de Retracto

El CCA Bogotá restituirá el ciento por ciento (100%) del valor pagado por todo concepto, sin descontar suma alguna por ningún motivo, en un término no superior a los treinta (30) días calendario, una vez ejercido el Derecho de Retracto. Cuando aplique la reversión de pago a tarjeta de crédito, se hará dentro de los treinta (30) días siguientes. Estos tiempos son estimados y están sujetos al proceso interno del banco emisor de la tarjeta.

En el caso de retracto para el curso de preparación IELTS Y/O TOEFL más el examen, solo se hará la devolución si el aspirante no ha usado lo contratado.

Las devoluciones de dinero, en virtud del Derecho de Retracto o por cualquier otra circunstancia que lo amerite, solo se realizarán por el mismo medio en el que el aspirante efectuó el pago del curso de preparación IELTS Y/O TOEFL más el examen y no por otro medio diferente.

4.5 Manejo de Información para el Tratamiento de Datos Personales

Con la presentación del curso de preparación IELTS Y/O TOEFL más el examen, el aspirante acepta las políticas de tratamiento de datos personales del CCA Bogotá, y conoce que esta entidad y las personas que esta autorice, son los responsables del tratamiento de su información, la cual podrá ser utilizada para fines comerciales y de servicio, informando que:

En ejercicio del tratamiento de datos aquí autorizado, el CCA Bogotá dará cumplimiento a las disposiciones establecidas en la ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen.

Por tanto, el CCA Bogotá tomará las medidas de índole técnica y administrativas necesarias para garantizar el correcto ejercicio del derecho de habeas data, tales como: solicitar su rectificación, eliminación y consulta, así como la seguridad de los datos que se encuentren en su poder, evitando su alteración, pérdida, tratamiento, acceso, o reproducción no autorizada.

Para conocer más sobre la política de tratamiento de datos, los aspirantes podrán consultar la página web <https://www.colombobogota.edu.co/wp-content/uploads/2023/04/GER-GEN-18-V5-MANUAL-Y-RES-PARA-EL-MANEJO-DE-INFORMACION-Y-TRATAMIENTO-DE-DATOS-PERSONALES.pdf>

Con la aceptación de los términos y condiciones para la presentación del curso de preparación IELTS Y/O TOEFL más el examen, el aspirante autoriza al CCA Bogotá y a las personas que este autorice, para tratar sus datos conforme a las normas vigentes sobre tratamiento de datos.

El CCA Bogotá y cualquier persona involucrada en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, velarán por el uso adecuado de los mismos. En cumplimiento de lo anterior, se aplican y desarrollan los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Con la inscripción al curso de preparación + examen, se da por entendido que el aspirante conoce y acepta el Reglamento para cursos de preparación de IELTS y/o TOEFL IBT + examen.