



REGLAMENTO PROGRAMA COLOMBO CONNECT GESTIÓN EDUCATIVA

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	4
2. ALCANCE	4
3. DISPOSICIONES GENERALES	4
3.1 Perfil del Estudiante.....	4
3.2 Naturaleza del Programa	4
3.3 Plataformas de Aprendizaje del Programa.....	5
3.4 Estructura General del Programa	5
3.5 Descriptores de Competencia por Nivel.....	6
3.5.1 Nivel A1 (Beginner 1 & Beginner 2).....	6
3.5.2 Nivel A2 (Pre-intermediate 1 & Pre-intermediate 2).....	6
3.5.3 Nivel B1 (Intermediate 1, Intermediate 2 & Intermediate 3).....	7
3.5.4 Nivel B2 (Upper - Intermediate 1, Upper - Intermediate 2 & Upper - Intermediate 3).....	8
3.5.5 Nivel C1 (Advanced 1 & Advanced 2).....	8
4. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS.....	9
4.1 Normas y Requerimientos.....	9
4.1.1 Familiarización con la plataforma	9
4.1.2 Horarios de las sesiones virtuales sincrónicas	9
4.1.3 Requerimientos Técnicos para el Trabajo Asincrónico y las Sesiones virtuales sincrónicas...9	
4.1.4 Uso de la cámara	10
4.1.5 Normas Especiales.....	10
4.2 Criterios de Evaluación	10
4.3 Constancia de Participación	12
4.4 Licencias a Plataformas	12
4.5 Ausencias	12
4.6 Número de Estudiantes	13
4.7 Rotación de Docentes	13
4.8 Cancelación de Grupos	13
4.9 Condiciones de la Prestación del Servicio	13
4.10 Trámites y Solicitudes	13

4.11 Normas de Comportamiento 14

1. OBJETIVO

Establecer los principios, normas y lineamientos generales que rigen el Programa COLOMBO CONNECT en el COLOMBO para asegurar una cultura organizacional transparente, eficaz e informada dentro de la comunidad educativa.

2. ALCANCE

Este reglamento rige y aplica a toda la comunidad educativa o grupos de interés que hacen parte del Programa COLOMBO CONNECT, entiéndase; estudiantes, administrativos, profesores y colaboradores del Centro Colombo Americano.

3. DISPOSICIONES GENERALES

3.1 Perfil del Estudiante

Está dirigido a estudiantes mayores de 16 años y no necesita conocimientos de inglés previos para iniciar. Sin embargo, es aconsejable que maneje conceptos muy básicos como los números (1 a 10), los saludos más simples, los colores y algunas palabras de la familia, las profesiones y lugares en una ciudad. Se estima que el aspirante a este programa debe tener mínimo dos horas diarias para dedicarle al repaso y preparación de las lecciones además de las tareas en las plataformas. Las habilidades en tecnología que debe poseer el estudiante son mínimas. Es suficiente con que tenga experiencia navegando en internet y que maneje una cuenta de correo para poder hacer uso de la plataforma virtual de inglés y de la LMS (sistema de gestión del aprendizaje).

Este programa está abierto a personas desde los dieciséis (16) años en adelante, especialmente a estudiantes que ya han finalizado o se encuentran en los últimos años de bachillerato. Al inscribirse, el estudiante reconoce que:

- Las clases se desarrollan en un entorno de aprendizaje compartido con estudiantes adultos, lo que favorece el intercambio de experiencias y perspectivas diversas.
- Los contenidos, dinámicas y el enfoque pedagógico del programa están diseñados para un público adulto y joven adulto, promoviendo la autonomía, el pensamiento crítico y la comunicación en contextos reales.
- El programa respeta la confidencialidad del proceso formativo, por lo que no se emiten reportes de desempeño a terceros, salvo en los casos en que una empresa financie el programa bajo un esquema de subvención.

Adicionalmente, se requiere de una carta de autorización por escrito del padre, madre o representante legal de/la estudiante que le permita hacer parte del programa, previa a la matrícula.

3.2 Naturaleza del Programa

El programa COLOMBO CONNECT del Centro Colombo Americano está diseñado para estudiantes que necesitan avanzar en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés a través de un currículo que refleja un espacio americano en el que los estudiantes desarrollan habilidades blandas, competencias socioemocionales e interculturales, autonomía de aprendizaje, conocimiento de manera integral y significativa.

Este programa combina la formación autónoma del estudiante por medio de experiencias de sincrónicas y

asincrónicas de aprendizaje. La formación asincrónica se considera la experiencia principal de aprendizaje y se complementa con acompañamiento virtual sincrónico por medio de una sesión grupal semanal de práctica conversacional, retroalimentación y refuerzo de dos horas académicas (100 minutos) cada una.

3.3 Plataformas de Aprendizaje del Programa

El correo institucional estudiantil es una herramienta digital asignada de manera individual a cada estudiante bajo el dominio de Outlook. A través de esta cuenta se gestionan las comunicaciones oficiales y se encuentran vinculados los accesos a las plataformas académicas Learnlight y Brightspace. El correo institucional es de uso personal e intransferible y constituye el canal oficial para la interacción académica y administrativa entre el estudiante y El Colombo. Cada estudiante recibirá al correo personal que utilice en el momento de la inscripción las instrucciones para la activación de su correo institucional. Al formalizar su proceso de matrícula, los estudiantes declaran conocer y aceptar los lineamientos para el uso del correo institucional establecidos en el *Reglamento de Uso de Correo Institucional para Estudiantes*, el cual se encuentra publicado para su consulta en la sección: <https://www.colombobogota.edu.co/estudiantes/reglamentos>. En consecuencia, es responsabilidad de cada estudiante consultar y cumplir las disposiciones allí establecidas.

Brightspace es la plataforma académica virtual del Centro Colombo Americano, a través de la cual los estudiantes acceden a sus cursos y desarrollan su proceso de aprendizaje. En ella se encuentran disponibles los contenidos académicos, las actividades de aprendizaje, los espacios de comunicación y la retroalimentación por parte de los tutores. Asimismo, la plataforma permite al estudiante realizar seguimiento a su progreso académico y gestionar su participación en el curso de manera autónoma, desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

Learnlight es una plataforma de aprendizaje digital orientada a la formación en idiomas, habilidades interculturales y competencias comunicativas, que integra tecnología innovadora con acompañamiento de instructores expertos para ofrecer rutas de aprendizaje personalizadas, actividades interactivas y recursos enfocados en la práctica real y el progreso continuo. Su entorno se caracteriza por una navegación intuitiva, acceso flexible desde cualquier dispositivo con conexión a internet y herramientas que permiten al estudiante gestionar de manera autónoma su participación y hacer seguimiento a su progreso académico, todo dentro de un enfoque estructurado en etapas de aprendizaje, repaso y práctica que se adapta a las necesidades individuales de cada participante.

3.4 Estructura General del Programa

El Programa COLOMBO CONNECT consta de 12 niveles correlacionados con el Marco Común Europeo de Referencia de la siguiente manera:

NIVEL	NOMBRE DEL CURSO	MCER
Level 1	Beginner 1	A1
Level 2	Beginner 2	A1
Level 3	Pre-intermediate 1	A2
Level 4	Pre-intermediate 2	A2

Level 5	Intermediate 1	B1
Level 6	Intermediate 2	B1
Level 7	Intermediate 3	B1
Level 8	Upper - Intermediate 1	B2
Level 9	Upper - Intermediate 2	B2
Level 10	Upper - Intermediate 3	B2
Level 11	Advanced 1	C1
Level 12	Advanced 2	C1

3.5 Descriptores de Competencia por Nivel

3.5.1 Nivel A1 (Beginner 1 & Beginner 2)

En el nivel A1 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR), los estudiantes desarrollarán las siguientes habilidades de comunicación, lenguaje y aprendizaje:

- ✓ Describir a una persona, su ropa y su personalidad.
- ✓ Hablar sobre tu familia y quiénes son sus miembros.
- ✓ Hacer y responder preguntas personales básicas.
- ✓ Hablar sobre mascotas y describirlas.
- ✓ Hablar sobre alimentos, bebidas y gustos personales.
- ✓ Leer un menú, ordenar comida y pagar en un restaurante.
- ✓ Hablar sobre opciones de comida saludable.
- ✓ Describir lugares como una oficina, apartamento o habitación.
- ✓ Hablar sobre muebles y decir dónde están las cosas.
- ✓ Dar y pedir direcciones en la ciudad o dentro de un edificio.
- ✓ Pedir información y registrar datos personales.
- ✓ Reservar vuelos, hoteles y planear viajes sencillos.
- ✓ Hablar sobre el clima y lo que la gente está haciendo.
- ✓ Describir tu rutina diaria y actividades de tiempo libre.
- ✓ Expresar gustos, pasatiempos y preferencias.
- ✓ Hablar sobre cómo te sientes y tus emociones.
- ✓ Decirle al médico qué duele y seguir consejos simples.
- ✓ Hacer llamadas básicas, pedir que repitan y resolver problemas simples.
- ✓ Hablar sobre reuniones, trabajo y experiencias pasadas.
- ✓ Participar en entrevistas simples o hablar sobre voluntariado.
- ✓ Hablar sobre un problema con un computador.
- ✓ Hablar sobre horarios y organizar reuniones.

3.5.2 Nivel A2 (Pre-intermediate 1 & Pre-intermediate 2)

En el nivel A2 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR), los estudiantes desarrollarán las siguientes habilidades de comunicación, lenguaje y aprendizaje:

- ✓ Describir personas, su aspecto físico y personalidad.
- ✓ Hablar sobre tu trabajo, funciones y responsabilidades básicas.
- ✓ Participar en entrevistas y conversaciones simples en el trabajo.
- ✓ Dar y entender indicaciones sencillas para llegar a lugares.
- ✓ Agendar y asistir a citas médicas, y hablar sobre tu salud.
- ✓ Reservar alojamiento, pedir comida y hacer reclamos básicos.
- ✓ Hablar sobre alimentos, bebidas y pedir en restaurantes o cafés.
- ✓ Comentar sobre tradiciones, hábitos culturales y formas de socializar.
- ✓ Hablar sobre eventos pasados, sentimientos y emociones básicas.
- ✓ Planear viajes y resolver situaciones simples durante un paseo.
- ✓ Presentarte, saludar y hablar de ti y de otras personas.
- ✓ Hablar de gustos, música, películas y eventos recreativos.
- ✓ Pedir y ofrecer ayuda en diferentes situaciones cotidianas.
- ✓ Dar consejos simples, hacer sugerencias y expresar gustos.
- ✓ Solucionar problemas básicos con productos o servicios.
- ✓ Hacer y responder llamadas básicas y dejar mensajes cortos.
- ✓ Dar presentaciones muy breves sobre temas familiares.
- ✓ Expresar acuerdo o desacuerdo en discusiones simples.
- ✓ Hablar sobre tus planes, sueños y metas personales.
- ✓ Hacer propuestas básicas y expresar tus ideas con claridad.

3.5.3 Nivel B1 (Intermediate 1, Intermediate 2 & Intermediate 3)

En el nivel B1 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR), los estudiantes desarrollarán las siguientes habilidades de comunicación, lenguaje y aprendizaje:

- ✓ Describir personas, su apariencia y personalidad.
- ✓ Hablar sobre tu trabajo, tareas laborales y experiencia profesional.
- ✓ Participar en entrevistas de trabajo y reuniones de negocios.
- ✓ Dar y seguir indicaciones para llegar a un lugar.
- ✓ Hacer y confirmar citas médicas, explicar síntomas y seguir instrucciones.
- ✓ Reservar hoteles, pedir comida y quejarte si hay problemas.
- ✓ Describir comidas, bebidas y hacer pedidos en restaurantes o cafés.
- ✓ Hablar sobre costumbres, culturas y formas de socializar.
- ✓ Hablar sobre experiencias pasadas, emociones y sentimientos.
- ✓ Planear viajes, hablar de atracciones y resolver problemas durante el viaje.
- ✓ Usar expresiones comunes para saludar, presentarte y presentarte a otros.
- ✓ Hablar sobre películas, música, eventos sociales y preferencias personales.
- ✓ Pedir ayuda, ofrecer ayuda y reaccionar ante malas noticias.
- ✓ Dar consejos, hacer sugerencias y expresar opiniones.
- ✓ Resolver problemas con productos, servicios o tecnología.
- ✓ Hacer llamadas profesionales, dejar mensajes y explicar situaciones.
- ✓ Dar presentaciones cortas sobre temas conocidos.

- ✓ Participar en negociaciones simples, expresar acuerdo o desacuerdo.
- ✓ Hablar sobre planes futuros, metas y posibilidades.
- ✓ Explicar el progreso de un proyecto, hacer propuestas y persuadir a otros.

3.5.4 Nivel B2 (Upper - Intermediate 1, Upper - Intermediate 2 & Upper - Intermediate 3)

En el nivel B2 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR), los estudiantes desarrollarán las siguientes habilidades de comunicación, lenguaje y aprendizaje:

- ✓ Describir estilos de liderazgo y cambios en la personalidad.
- ✓ Especular sobre causas de comportamiento y expresar opiniones.
- ✓ Participar activamente en conversaciones, interrumpir con cortesía e invitar a otros a hablar.
- ✓ Hablar sobre eficiencia, motivación laboral y relaciones con colegas.
- ✓ Explicar problemas técnicos (como fallas en el auto o computadora) y buscar soluciones.
- ✓ Negociar tareas, responsabilidades, precios o condiciones laborales.
- ✓ Contar experiencias pasadas en el trabajo usando secuencias claras.
- ✓ Dar retroalimentación sobre desempeño y cambios en el lugar de trabajo.
- ✓ Presentar y justificar ideas en reuniones o presentaciones profesionales.
- ✓ Discutir políticas laborales, reglas, acuerdos y contratos.
- ✓ Tratar con situaciones difíciles en el trabajo y pedir ayuda con cortesía.
- ✓ Negociar salarios, beneficios o condiciones laborales.
- ✓ Responder a preguntas difíciles y hacer preguntas de seguimiento.
- ✓ Describir procesos de ventas, desarrollo de productos y marketing.
- ✓ Expresar desacuerdo, hacer contraargumentos y defender tus puntos de vista.
- ✓ Explicar eventos desde diferentes perspectivas usando estilo indirecto.
- ✓ Hablar sobre equilibrio entre vida laboral y personal y medir el éxito de cambios.
- ✓ Dar malas noticias con tacto y tratar temas delicados o personales.
- ✓ Organizar y liderar reuniones presenciales o virtuales.
- ✓ Hablar sobre cambios, políticas internas y prácticas éticas en el trabajo.

3.5.5 Nivel C1 (Advanced 1 & Advanced 2)

En el nivel C1 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR), los estudiantes desarrollarán las siguientes habilidades de comunicación, lenguaje y aprendizaje:

- ✓ Hablar sobre hitos empresariales y aspiraciones futuras.
- ✓ Discutir la gestión del talento y la imagen de marca.
- ✓ Dar recomendaciones sobre lugares, actividades y preferencias.
- ✓ Comparar opciones complejas y expresar preferencias con estructuras avanzadas.
- ✓ Reflexionar sobre decisiones pasadas y situaciones con emociones encontradas.
- ✓ Hablar sobre tecnologías futuras y hacer predicciones con certeza.
- ✓ Evaluar ofertas laborales, comparar prioridades y tomar decisiones.

- ✓ Expresar logros pasados y debatir temas como la igualdad de género.
- ✓ Defender ideas controvertidas y responder a comentarios negativos.
- ✓ Reaccionar a sugerencias y expresar acuerdo o desacuerdo con matices.
- ✓ Apoyar argumentos con evidencia concreta y distinguir hechos de opiniones.
- ✓ Hablar sobre patrocinio corporativo y valorar críticas en medios escritos.
- ✓ Negociar en situaciones complejas y hablar de nuevos comienzos.
- ✓ Persuadir, corregir malentendidos y usar marcadores discursivos eficaces.
- ✓ Liderar entrevistas laborales y hablar sobre fortalezas personales.
- ✓ Comentar sobre películas y pedir aclaraciones cuando algo no se entiende.
- ✓ Debatir sobre temas económicos, desempleo y vivienda.
- ✓ Hablar sobre crimen y castigo y participar en debates complejos.
- ✓ Narrar desafíos superados y reconocer logros propios y ajenos.

4. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS

4.1 Normas y Requerimientos

4.1.1 Familiarización con la plataforma

Al ingresar a la plataforma de Campus Colombo los estudiantes tendrán acceso a una serie de instrucciones, contextualización y tutoriales que facilitarán la comprensión del estudiante sobre la navegabilidad en las plataformas y el cubrimiento de todo el material de aprendizaje diseñado y dispuesto para ellos. Adicionalmente, durante las primeras sesiones virtuales sincrónicas, se darán espacios para aclaración de dudas puntuales a los alumnos.

4.1.2 Horarios de las sesiones virtuales sincrónicas

El Colombo concibe la sesión virtual sincrónica como un espacio de práctica grupal de 100 minutos, en el que los estudiantes interactúan en tiempo real con el docente y sus compañeros para fortalecer sus habilidades comunicativas, resolver dudas y aplicar de manera guiada los contenidos trabajados previamente de forma asincrónica.

Al iniciar cada nivel, el estudiante podrá seleccionar el horario de la sesión, conforme a su nivel asignado en el examen de clasificación. Los horarios estarán publicados en la página web del programa y estarán sujetos a la oferta de profesores y disponibilidad de recursos del Colombo. Este horario se mantendrá durante el desarrollo de todo el nivel (12 semanas).

Una vez se realiza la apertura del curso, el estudiante recibirá información a su correo electrónico registrado sobre sus credenciales de acceso a las plataformas para el desarrollo del programa, los horarios de sus sesiones sincrónicas y los links de conexión a ellas.

4.1.3 Requerimientos Técnicos para el Trabajo Asincrónico y las Sesiones virtuales sincrónicas

Para desarrollar de forma óptima el trabajo asincrónico y que pueda acceder a las sesiones semanales sincrónicas, se requiere que el estudiante cuente con:

- Conexión a Internet: banda ancha con cable o inalámbrica (3G o 4G/LTE).
- El ancho de banda requerido es de al menos 900Kbps.

- Altavoces y un micrófono: integrados o con conector USB o Bluetooth inalámbricos.
- Cámara web o cámara web HD: integrada o con conector USB. O, una cámara HD o videocámara HD con tarjeta de captura de video.
- PC de escritorio o portátil con al menos 2GB de memoria RAM.
- Se recomienda utilizar sistema operativo Windows 7 o versiones superiores.
- Con respecto al navegador, se recomienda utilizar Google Chrome.
- Una cuenta válida de correo electrónico que se debe consultar frecuentemente.

4.1.4 Uso de la cámara

Para fines de calidad en cada una de las sesiones sincrónicas semanales (mejor comunicación entre los estudiantes y con el profesor), es necesario que:

1. El estudiante tenga una cámara web por medio de la cual el resto de la clase pueda reconocerle y garantizar una comunicación más cómoda con el resto de los compañeros y el profesor. Ahora bien, si el estudiante no desea compartir su espacio personal a través de la cámara, se recomienda usar un fondo de un solo color, o un fondo predeterminado de la aplicación por medio de la cual se toman las clases (Zoom).
2. Usar cámara en clase es obligatorio y su no uso puede eventualmente afectar la comunicación propia de la interacción en las clases.

4.1.5 Normas Especiales

Como parte de las normas del programa, se establecen las siguientes recomendaciones para garantizar un ambiente adecuado y respetuoso durante las clases:

1. Abstenerse de compartir el enlace de acceso a las sesiones sincrónicas con personas que no sean estudiantes formalizados; esto garantizará la privacidad y el número ideal de personas en clase.
2. Reportar al docente cualquier mensaje, comentario, o en general, intento de (ciber) acoso, pornografía, manipulación o similar.
3. Participar en la sesión y estar preparado para participar activamente e interactuar con el/la docente y sus compañeros.
4. Responder las preguntas del docente y compañeros activando el micrófono cada vez que sea necesario.
5. Mantener una relación respetuosa y cordial con sus compañeros de clase y el docente.
6. Tomar la sesión en un ambiente adecuado, cómodo, tranquilo, bien iluminado, sin interrupciones, para garantizar que el estudiante se enfoque en las actividades. El tomar clase en un lugar que no permita encender la cámara o participar, será contado como falla.
7. Cumplir con los horarios de la sesión tanto al comenzar la sesión como al finalizarla.
8. Cumplir con los literales expresados en Manual de convivencia escolar publicado en la página Web.

4.2 Criterios de Evaluación

El sistema de evaluación del programa combina componentes formativos y sumativos, orientados a promover un aprendizaje autónomo, reflexivo y progresivo.

La evaluación formativa tiene como propósito fomentar la autorregulación, la metacognición y la mejora continua del aprendizaje. Para ello, los estudiantes contarán con una rúbrica de autoevaluación, disponible desde el primer día de clase en la plataforma Q10, la cual les permitirá reflexionar periódicamente sobre su desempeño. Adicionalmente, el tutor propiciará espacios de autoevaluación y retroalimentación durante las

tutorías semanales, con el fin de acompañar el proceso formativo del estudiante y fortalecer su avance académico.

La evaluación sumativa se lleva a cabo al finalizar cada nivel a través de la plataforma Learnlight. Su objetivo es verificar el logro de los resultados de aprendizaje establecidos y determinar si el estudiante ha desarrollado las competencias necesarias para avanzar al siguiente nivel del programa. Para ello, se tendrán en cuenta tres evaluaciones denominadas *Progress Tests*, disponibles en la plataforma cada 12 unidades, así como la evaluación final de cada nivel. Una vez el estudiante haya completado satisfactoriamente las cuatro evaluaciones mencionadas, se considerará que ha culminado de manera oportuna el nivel en curso.

La autoevaluación del estudiante se estructura a partir de los siguientes criterios, definidos en la rúbrica institucional:

- 1. Compromiso con el cubrimiento semanal de los contenidos**
Evalúa la constancia, disciplina y responsabilidad del estudiante en el desarrollo oportuno de las actividades y materiales asignados semanalmente. Se espera una dedicación aproximada de nueve (9) horas semanales, acorde con el diseño del programa.
- 2. Asistencia a tutorías semanales sincrónicas**
Valora la asistencia puntual y constante del estudiante a las sesiones virtuales grupales programadas (doce (12) tutorías por nivel). La asistencia regular favorece la interacción oral, la resolución de dudas y el fortalecimiento de las habilidades comunicativas.
- 3. Participación activa en tutorías sincrónicas**
Considera el nivel de involucramiento del estudiante durante las sesiones, su disposición para participar, formular preguntas, compartir ideas y demostrar preparación previa. La participación activa contribuye significativamente al aprendizaje colaborativo y a la práctica efectiva del idioma.
- 4. Desarrollo de la competencia comunicativa**
Analiza el progreso del estudiante en la comprensión y producción oral y escrita en lengua inglesa, así como su capacidad para comunicarse con mayor fluidez, precisión y confianza en diversos contextos comunicativos.
- 5. Desarrollo de habilidades globales (interculturales, colaboración y pensamiento crítico)**
Evalúa la apertura del estudiante hacia otras culturas, su capacidad de trabajo colaborativo y su habilidad para reflexionar críticamente sobre los contenidos y contextos abordados, promoviendo un aprendizaje integral y contextualizado.
- 6. Compleción de misiones y actividades complementarias**
Mide el cumplimiento y compromiso del estudiante con las actividades adicionales u opcionales que refuerzan los objetivos del curso. La realización constante de estas actividades evidencia interés por profundizar y consolidar el aprendizaje.
- 7. Autonomía y gestión del aprendizaje**
Valora la capacidad del estudiante para organizar su tiempo, autorregular su proceso de estudio y mantener un avance sostenido, sin depender exclusivamente del acompañamiento del tutor.
- 8. Uso de recursos disponibles**
Evalúa el aprovechamiento de los recursos ofrecidos por el programa, tales como plataformas,

materiales complementarios y grabaciones de las sesiones. El uso sistemático y estratégico de estos recursos enriquece la experiencia de aprendizaje.

El Colombo se permite aclarar que la finalización de un ciclo, contempla que el estudiante ha completado las actividades necesarias en las plataformas para poder avanzar al siguiente ciclo. Sin embargo, por la naturaleza del programa, los criterios de autoevaluación y la autonomía del estudiante, esta finalización del ciclo no es conducente a certificación. No es viable solicitar acreditación del nivel del MCER ni certificación de conocimientos académicos correspondientes a otros programas ofertados por la institución.

4.3 Constancia de Participación

Para el programa Colombo Connect, El Colombo no otorga certificaciones oficiales alineadas con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). Sin embargo, el estudiante podrá obtener constancias de culminación de nivel emitidas por Oxford University Press a través de la plataforma Learnlight, correspondientes al nivel cursado, siempre que complete el progreso requerido, presente el examen final de la plataforma y lo apruebe.

Al finalizar cada uno de los bloques que conforman el programa (A1, A2, B1, B2, C1), el estudiante podrá solicitar una constancia de curso actual, el cual reconoce su compromiso y avance en el desarrollo de sus habilidades comunicativas en inglés. Esta constancia será otorgada siempre y cuando se cumplan los criterios establecidos en cuanto al cubrimiento de los contenidos en Learnlight. Para solicitar esta constancia, el estudiante debe realizar la solicitud por medio de [trámites y solicitudes](#), opción *Constancias y Certificaciones*.

4.4 Licencias a Plataformas

El costo de la matrícula a nuestro Programa COLOMBO CONNECT incluye el acceso a un correo institucional que facilitará el acceso a las plataformas virtuales durante un periodo de un año calendario a partir de que se hace la matrícula. Las instrucciones para activar esta cuenta se envían al correo personal que el estudiante envía al Colombo en el momento de la inscripción. Sin excepción, todos los estudiantes deberán adquirir estas licencias en el Colombo y su uso es de carácter personal e intransferible, en razón a que se puede considerar una vulneración a los derechos de autor y a su vez los códigos de acceso a las plataformas se pueden activar una sola vez antes de su expiración. El estudiante debe adquirir el material completo ya que no se realiza venta de códigos de activación por separado.

Los estudiantes del programa Connect, deberán hacer uso del correo electrónico institucional otorgado al realizar el proceso de formalización y pago de la matrícula. Al formalizar su proceso de matrícula, los estudiantes declaran conocer y aceptar los lineamientos para el uso del correo institucional establecidos en el *Reglamento de Uso de Correo Institucional para Estudiantes*, el cual se encuentra publicado para su consulta en la sección: <https://www.colombobogota.edu.co/estudiantes/reglamentos>. En consecuencia, es responsabilidad de cada estudiante consultar y cumplir las disposiciones allí establecidas.

El estudiante deberá asumir el costo total de las licencias si reprueba el nivel y, al repetirlo, el código de acceso a la plataforma haya expirado o se esté implementando una nueva edición del material.

4.5 Ausencias

En el programa Colombo Connect, la asistencia a las sesiones sincrónicas semanales es altamente

recomendada, ya que representa un espacio clave para fortalecer el desarrollo comunicativo del estudiante. En estas sesiones se prioriza la práctica conversacional a través de situaciones reales de comunicación, la resolución de dudas y la retroalimentación personalizada, elementos fundamentales para mejorar el desempeño en inglés.

No obstante, la asistencia a estas sesiones no constituye un criterio de evaluación ni determina la aprobación del nivel. Aun así, se recomienda que el estudiante participe en al menos 8 de las 12 sesiones sincrónicas por nivel para aprovechar plenamente los beneficios formativos del programa.

4.6 Número de Estudiantes

En las sesiones sincrónicas del programa COLOMBO CONNECT el número mínimo de estudiantes para abrir un grupo será de ocho (8) estudiantes y el número máximo por clase será de veinte (20).

4.7 Rotación de Docentes

En la medida de lo posible, el Colombo procurará mantener el mismo docente para las sesiones sincrónicas semanales del programa COLOMBO CONNECT a lo largo de cada nivel. El Colombo se reserva el derecho de cambiar al docente en casos de fuerza mayor durante el transcurso del nivel.

4.8 Cancelación de Grupos

El Colombo se reserva el derecho a cancelar los grupos y niveles que no cumplan con el mínimo de estudiantes. En el momento en que se cancele un grupo, los estudiantes serán contactados por el proceso de Experiencia al Cliente para ofrecer diferentes opciones de horario y aplazamiento del nivel para el siguiente inicio. Asimismo, cuando existan dos grupos del mismo nivel, en el mismo horario y modalidad, cuya suma total no supere los 20 estudiantes, El Colombo podrá unificarlos con el fin de alcanzar el número mínimo establecido.

4.9 Condiciones de la Prestación del Servicio

- Ante circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, el COLOMBO se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso del servicio prestado, ya sea de manera transitoria, total o parcial haciendo uso de las diferentes plataformas y herramientas digitales.
- Para los casos no contemplados en este reglamento, estos serán analizados por el/la Líder del Programa para su respectivo estudio.
- Para cualquier trámite en circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor en presencialidad, se tomará como día hábil de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m, hora colombiana. En el evento de que la solicitud sea enviada en días no hábiles y/o en el horario no establecido, la solicitud quedará registrada para el siguiente día hábil, fecha para la cual comenzarán a contar los tiempos de respuesta establecidos por la ley. Los trámites se deben realizar por medio del canal disponible en nuestra página web: <https://www.colombobogota.edu.co/tramites-solicitudes>
- El Centro Colombo Americano se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso del servicio prestado. En todo caso, se recomienda que consulte periódicamente el presente documento disponible en nuestra página web www.colombobogota.edu.co.

4.10 Trámites y Solicitudes

Los estudiantes en el transcurso del ciclo pueden requerir realizar trámites académicos que pueden incluir:

- Soporte de Plataforma
- Devoluciones
- Aplazamientos
- Emisión de Constancias
- Reexpedición de Factura

Para estos casos, el Colombo ha creado el canal **Trámites y Solicitudes** disponible en la página web <https://www.colombobogota.edu.co/tramites-solicitudes>. Es responsabilidad de cada estudiante iniciar el trámite diligenciado cada uno de los formularios, la aceptación de los mismos estará sujeto a las condiciones y lineamientos definidos en el **Reglamento Trámites** (Este documento se encuentra disponible en la página web sección Estudiantes).

4.11 Normas de Comportamiento

La Organización, incluso en ambientes virtuales de aprendizaje, debe ser un espacio de encuentro y amistad, un espacio para la construcción de los valores de solidaridad, cooperación, respeto y dignidad. Sin duda, la experiencia educativa es uno de los episodios más significativos en la vida de cualquier persona y se caracteriza por búsquedas de identidad y pertenencia, donde las relaciones que establecemos con otros son centrales. Es por esto que, para el COLOMBO, es de vital importancia evitar o mantener al margen conductas y/o situaciones que pueden afectar al ser o el desarrollo académico es por este motivo que todos los miembros de la comunidad educativa deberán dar cumplimiento al Manual de Convivencia Escolar que se encuentra en nuestra página oficial. www.colombobogota.edu.co