



REGLAMENTO PROGRAMA INTERNACIONAL GESTIÓN EDUCATIVA

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	4
2. ALCANCE	4
3. DISPOSICIONES GENERALES	4
3.1 Perfil del estudiante	4
3.2 Naturaleza del Programa	4
3.3 Estructura general del Programa en Cortes Evaluativos, Horas y Clases.....	5
3.4 Descriptores de competencia por nivel.....	5
3.4.1 Nivel A1	5
3.4.2 Nivel A2	6
3.4.3 Nivel B1	7
3.4.4 Nivel B2	7
3.4.5 Nivel C1	8
4. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS.....	9
4.1 Normas y Requerimientos.....	9
4.1.1 Capacitación inicial para estudiantes	9
4.1.2 Horarios de Clase	9
4.1.3 Requerimientos Técnicos: clases modalidad a distancia	10
4.1.4 Uso de la cámara	10
4.1.5 Normas Especiales.....	10
4.1.6 Uso de Inteligencia Artificial	11
4.2 Criterios de Evaluación	11
4.3 Certificación del nivel	14
4.4 Materiales	14
4.5 Reclasificación.....	14
4.5.1 Solicitud de reclasificación por parte del estudiante.....	14
4.5.2 Solicitud de reclasificación por parte del profesor	14
4.6 Ausencias	15
4.7 Número de Estudiantes	15
4.8 Rotación de Docentes	15
4.9 Cancelación de Ciclos	15

4.10 Condiciones de la prestación del Servicio.....	15
4.11 Trámites y Solicitudes	16
4.12 Normas de Comportamiento	16

1. OBJETIVO

Establecer los principios, normas y lineamientos generales que rigen el Programa Internacional en el COLOMBO para asegurar una cultura organizacional transparente, eficaz e informada dentro de la comunidad educativa.

2. ALCANCE

Este reglamento rige y aplica a toda la comunidad educativa o grupos de interés que hacen parte del Programa Internacional, entiéndase; estudiantes, administrativos, profesores y colaboradores del Centro Colombo Americano.

3. DISPOSICIONES GENERALES

3.1 Perfil del estudiante

Está dirigido a estudiantes mayores de edad y no necesita conocimientos de inglés previos para iniciar. Sin embargo, es aconsejable que maneje conceptos muy básicos como los números (1 a 10), los saludos más simples, los colores y algunas palabras de la familia, las profesiones y lugares en una ciudad. Se estima que el aspirante a este programa debe tener mínimo una hora diaria para dedicarle al repaso y preparación de las lecciones además de las tareas en las plataformas. Las habilidades en tecnología que debe poseer el estudiante son mínimas. Es suficiente con que tenga experiencia navegando en internet y que maneje una cuenta de correo para poder hacer uso de la plataforma virtual de ejercicios del libro.

Se puede acceder a este programa teniendo o siendo mayor de dieciséis (16) años asumiendo que el estudiante ya ha terminado o se encuentra en los últimos años de bachillerato y los padres son conscientes de:

- La interacción propia de las clases será con estudiantes adultos.
- Los temas y el desarrollo pedagógico están enfocado en adultos.
- Los profesores no harán seguimiento especial (por edad) ni darán reportes a los padres. Son los acudientes quienes los pueden ver en la plataforma educativa Q10.

3.2 Naturaleza del Programa

El Programa Internacional del Centro Colombo Americano es una propuesta académica en metodología a distancia, orientada al desarrollo integral de competencias comunicativas en inglés, con un enfoque ESL (English as a Second Language) centrado en el uso auténtico del idioma en contextos reales. El programa está diseñado para responder a las necesidades de estudiantes y profesionales latinoamericanos que buscan desenvolverse con confianza en entornos académicos, laborales e interculturales internacionales.

Su diseño curricular integra el aprendizaje del inglés con el desarrollo de habilidades del siglo XXI y el aprendizaje socioemocional, a través de un ecosistema pedagógico que articula cuatro componentes fundamentales: el programa central de inglés, los clubes de conversación SpeakSpace, las tutorías de sensibilización cultural y la plataforma Campus Colombo. Este ecosistema permite al estudiante no solo adquirir competencia lingüística, sino también desarrollar herramientas interculturales, habilidades blandas y preparación práctica para la movilidad y la empleabilidad global.

En términos de estructura pedagógica, el programa combina formación sincrónica como núcleo del proceso de aprendizaje y acompañamiento asincrónico como espacio de refuerzo y práctica autónoma. Las sesiones sincrónicas privilegian la interacción comunicativa mediante metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos (Project-Based Learning), el Flipped Learning, la gamificación y el aprendizaje cooperativo.

Las actividades asincrónicas, por su parte, complementan y profundizan el trabajo de aula a través de recursos digitales, plataformas de práctica y tareas auténticas orientadas al desempeño real del estudiante.

El programa está alineado con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), abarca los niveles A1 a C1 y contempla un proceso de evaluación continua y adaptativa que mide el progreso del estudiante en cuatro dimensiones: proyecto, comunicación, lenguaje y aprendizaje. Su orientación es académica, intercultural y laboral, con especial énfasis en la preparación para contextos internacionales.

3.3 Estructura general del Programa en Cortes Evaluativos, Horas y Clases

El Programa Internacional consta de 5 bloques que corresponden a los niveles del Marco Común Europeo de Referencia (MCER). A su vez, cada uno de estos niveles se encuentra subdividido en un número específico de ciclos o cursos que son prerrequisito para alcanzar una banda o nivel que se certifica una vez el estudiante haya alcanzado los objetivos propuestos y competencias en los siguientes aspectos: proyecto, comunicación, uso del lenguaje y aprendizaje. Al finalizar cada bloque de ciclos (A1-A2-B1-B2-C1), los estudiantes reciben una certificación en la que se muestra el nivel alcanzado según el MCER, siempre y cuando haya aprobado todos y cada uno de los ciclos correspondientes al nivel.

Cortes / horas		Horas sincrónicas	Horas asincrónicas
A1	1 trimestre	144	42
	1 trimestre		
A2	1 trimestre	144	42
	1 trimestre		
B1	1 trimestre	144	84
	1 trimestre		
B2	1 trimestre	144	84
	1 trimestre		
C1	1 trimestre	144	84
	1 trimestre		

Nivel	Número de ciclos/cursos por nivel
A1	2 ciclos
A2	2 ciclos
B1	2 ciclos
B2	2 ciclos
C1	2 ciclos

3.4 Descriptores de competencia por nivel

3.4.1 Nivel A1

En el nivel A1 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR), los estudiantes desarrollarán las siguientes competencias:

Comunicación e interacción

- Intercambiar información personal básica (nombre, edad, dirección, profesión, gustos, hábitos y rutinas) y

participar en conversaciones sencillas utilizando expresiones cotidianas, estrategias básicas de interacción y fórmulas elementales para expresar opiniones.

Producción oral y escrita

- Describir oralmente y por escrito su apariencia física, vestimenta, alimentación, actividades cotidianas y aspectos básicos de las personas de su entorno.

Comprensión

- Comprender información general y específica en textos y materiales auditivos breves relacionados con temas cotidianos y responder preguntas sencillas sobre ellos.

Uso de la lengua

- Utilizar estructuras básicas como el verbo *to be* en presente y pasado, presente simple y presente continuo, formulando oraciones afirmativas, negativas e interrogativas con vocabulario relacionado con la vida cotidiana, profesiones y rutinas.

Competencia profesional e intercultural

- Reconocer vocabulario y situaciones básicas relacionadas con entornos laborales y sociales en contextos angloparlantes, aplicando normas elementales de cortesía y comportamiento social.
- Participar en interacciones profesionales iniciales, como presentaciones personales y descripciones básicas de su perfil.
- Identificar diferencias culturales fundamentales entre su contexto y otros entornos internacionales, demostrando apertura y respeto hacia la diversidad cultural.

3.4.2 Nivel A2

En el nivel A2 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR), los estudiantes desarrollarán las siguientes competencias:

Comunicación e interacción

- Iniciar, mantener y ampliar conversaciones sobre temas familiares, haciendo preguntas de seguimiento, proporcionando información adicional y relatando experiencias personales, anécdotas, celebraciones y planes futuros.

Producción oral y escrita

- Realizar presentaciones sencillas sobre temas personales, académicos y profesionales.
- Escribir párrafos coherentes utilizando puntuación adecuada, conectores básicos y organización clara de ideas.

Comprensión

- Comprender información general y específica en textos y materiales auditivos relacionados con temas familiares, identificando ideas principales, detalles relevantes e inferencias sencillas.

Uso de la lengua

- Utilizar adecuadamente estructuras como pasado simple y continuo, presente perfecto, comparativos, cuantificadores, voz pasiva básica, expresiones de futuro y condicionales elementales.

Competencia profesional e intercultural

- Describir de manera sencilla su experiencia, habilidades y metas profesionales en situaciones simuladas de entrevistas, presentaciones personales y atención al cliente.
- Aplicar convenciones básicas de comunicación profesional, incluyendo correos electrónicos sencillos y lenguaje apropiado para contextos laborales.
- Comparar prácticas culturales relacionadas con el trabajo en equipo, la puntualidad y la comunicación en entornos internacionales, demostrando sensibilidad intercultural en situaciones cotidianas.

3.4.3 Nivel B1

En el nivel B1 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR), los estudiantes desarrollarán las siguientes competencias:

Comunicación e interacción

- Participar activamente en conversaciones, entrevistas, debates y situaciones de networking, expresando opiniones, argumentando ideas y reportando información obtenida de otras personas.

Producción oral y escrita

- Redactar comunicaciones profesionales básicas, como correos electrónicos, mensajes de seguimiento, resúmenes y reportes breves, utilizando un tono y registro adecuados.
- Presentar información y resultados de manera organizada utilizando estrategias de comunicación efectiva.

Comprensión

- Comprender y analizar información relacionada con contextos académicos, laborales y sociales de complejidad intermedia.

Uso de la lengua

- Utilizar con relativa autonomía tiempos narrativos, presente perfecto, voz pasiva, cláusulas relativas, verbos modales, estilo indirecto, expresiones de futuro y estructuras condicionales para describir experiencias, procesos, cambios, posibilidades y consecuencias.

Competencia profesional e intercultural

- Participar en simulaciones de entrevistas laborales, reuniones y presentaciones profesionales utilizando vocabulario y estrategias comunicativas propias de contextos internacionales.
- Analizar situaciones de choque cultural y dinámicas interculturales relacionadas con liderazgo, toma de decisiones y trabajo colaborativo, aplicando estrategias de adaptación y comunicación efectiva.

3.4.4 Nivel B2

En el nivel B2 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR), los estudiantes desarrollarán las siguientes competencias:

Comunicación e interacción

- Comunicarse con fluidez, precisión y espontaneidad sobre temas generales, académicos, sociales y profesionales, desarrollando argumentos complejos y participando activamente en discusiones, reuniones, negociaciones y procesos de resolución de conflictos.

Producción oral y escrita

- Realizar presentaciones estructuradas y persuasivas sobre problemáticas complejas, proponiendo soluciones y planes de acción fundamentados.
- Producir textos argumentativos y documentos profesionales complejos, como informes, propuestas y análisis, con alto nivel de coherencia, precisión y adecuación al contexto.

Uso de la lengua

- Utilizar con precisión estructuras gramaticales avanzadas, incluyendo estilo indirecto, preguntas indirectas, condicionales irreales y mixtos, estructuras pasivas avanzadas, cláusulas relativas y mecanismos de cohesión y matización discursiva.

Competencia profesional e intercultural

- Desempeñarse eficazmente en contextos laborales internacionales de alta exigencia comunicativa.
- Evaluar críticamente situaciones de comunicación intercultural, identificando sesgos, posibles malentendidos y estrategias de adaptación.
- Diseñar y aplicar estrategias de comunicación profesional y negociación intercultural adaptadas a diferentes audiencias y contextos culturales.

3.4.5 Nivel C1

En el nivel C1 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (CEFR), los estudiantes desarrollarán las siguientes competencias:

Comunicación e interacción

- Participar con fluidez, espontaneidad y precisión en discusiones, debates y negociaciones complejas, defendiendo posiciones con argumentos sólidos, respondiendo objeciones y construyendo contraargumentos de manera efectiva.

Producción oral y escrita

- Realizar presentaciones especializadas y descripciones complejas, organizadas de manera lógica y persuasiva.
- Producir textos académicos y profesionales sofisticados, incluyendo reportes ejecutivos, ensayos argumentativos y comunicaciones de liderazgo, adaptados a diferentes audiencias internacionales.

Uso de la lengua

- Utilizar con alto grado de precisión recursos lingüísticos avanzados, incluyendo expresiones idiomáticas, coloquialismos, reformulación estratégica, inversión negativa, cláusulas complejas y mecanismos avanzados de cohesión y sustitución.

Competencia profesional e intercultural

- Comunicarse con eficacia en entornos académicos y profesionales internacionales altamente especializados.
- Gestionar situaciones complejas de comunicación intercultural, mediando entre perspectivas diversas y adaptando estratégicamente su discurso a distintos contextos culturales.
- Demostrar una identidad profesional global consolidada, representando sus ideas, conocimientos y competencias con confianza, precisión y adaptabilidad en escenarios internacionales.

4. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS

4.1 Normas y Requerimientos

4.1.1 Capacitación inicial para estudiantes

Durante las tres primeras clases de cada ciclo, se debe proporcionar capacitación a todos los estudiantes de los programas de inglés para adultos sobre el manejo efectivo de herramientas a distancia es para un óptimo desarrollo del nivel y un proceso de aprendizaje satisfactorio. Toda la capacitación se encuentra en el siguiente sitio: <https://view.genially.com/677e9754fad964b37e7f3190>

Se encuentran los siguientes aspectos:

1. Verificación de cumplimiento con requerimientos técnicos.
2. Seguimiento del tutorial sobre el manejo de Q10 como plataforma de registro, seguimiento académico e interacción con la institución.
3. Seguimiento del tutorial sobre el uso de la herramienta de video conferencia Zoom.
4. Seguimiento de los tutoriales sobre el uso de las plataformas de práctica.
5. Consejos para ser un estudiante a distancia exitoso.

4.1.2 Horarios de Clase

Cada una de nuestras clases sincrónicas tiene una duración de dos horas académicas (100 minutos). El programa está compuesto por las clases que corresponden al contenido principal de inglés comunicativo y de dos sesiones adicionales semanales que corresponden a:

1. Una hora de club de conversación sobre temas de competencias laborales y de empleabilidad.
2. Una hora de taller de adaptación cultural

Adicionalmente, Los estudiantes los días de la semana en que no tenga clase sincrónica, deberán disponer del mismo tiempo a diario (100 minutos) para realizar trabajo autónomo de manera asincrónica. El programa cuenta con las siguientes opciones en cuanto a días y horarios:

CLASES	Días	Horarios (revisar disponibilidad al momento de la matrícula)
Inglés comunicativo	Martes, miércoles y jueves	6:10 a 7:50 a.m. 8:10 a 9:50 a.m. 10:10 a 11:50 a.m. 5:20 a 7:00 p.m. 7:10 a 8:50 p.m.
Clubes de Conversación y talleres de sensibilidad cultural (una hora de 50 minutos cada uno)	Viernes	6:10 a 7:50 a.m. 8:10 a 9:50 a.m. 10:10 a 11:50 a.m. 5:20 a 7:00 p.m. 7:10 a 8:50 p.m.

El horario seleccionado por el estudiante al inicio del programa será el mismo para todos los componentes de formación del curso, incluyendo las clases regulares de inglés, los clubes de conversación y los talleres de adaptación cultural.

4.1.3 Requerimientos Técnicos: clases modalidad a distancia

Para desarrollar de forma óptima las clases en modalidad a distancia, se requiere que el estudiante cumpla con los siguientes requisitos:

- Conexión a Internet: banda ancha con cable o inalámbrica (3G o 4G/LTE).
- El ancho de banda requerido es de al menos 900Kbps.
- Altavoces y un micrófono: integrados o con conector USB o Bluetooth inalámbricos.
- Cámara web o cámara web HD: integrada o con conector USB. O, una cámara HD o videocámara HD con tarjeta de captura de video.
- PC de escritorio o portátil con al menos 2GB de memoria RAM.
- Se recomienda utilizar sistema operativo Windows 7 o versiones superiores.
- Con respecto al navegador, se recomienda utilizar Google Chrome.
- Una cuenta válida de correo electrónico que se debe consultar frecuentemente

4.1.4 Uso de la cámara

Para fines de calidad en cada una de las sesiones de clase (mejor comunicación entre los estudiantes y con el profesor, y privacidad de la clase), es necesario que:

1. El estudiante tenga una cámara web por medio de la cual el resto de la clase pueda reconocerle y garantizar una comunicación más cómoda con el resto de los compañeros y el profesor. Ahora bien, si el estudiante no desea compartir su espacio personal a través de la cámara, se recomienda usar un fondo de un solo color, o un fondo predeterminado de la aplicación por medio de la cual se toman las clases (Zoom).
2. Usar cámara en clase es obligatorio durante las clases, los clubes de conversación y los talleres de adaptación cultural, ya que la interacción visual favorece la comunicación efectiva, la participación activa, el desarrollo de las habilidades comunicativas y el logro de los objetivos de aprendizaje del programa. Se recomienda tomar clases presenciales para estudiantes que no puedan por alguna razón vinculante no usar la cámara.

4.1.5 Normas Especiales

Como parte de las normas del ciclo, se establecen las siguientes recomendaciones para garantizar un ambiente adecuado y respetuoso durante las clases:

1. Abstenerse de compartir el enlace de acceso a las sesiones a distancia de clase con personas que no sean estudiantes formalizados; esto garantizará la privacidad y el número ideal de personas en clase.
2. Reportar al docente cualquier mensaje, comentario, o en general, intento de (ciber) acoso, pornografía, manipulación o similar.
3. Participar en la sesión y estar listo con su preparación de clase y tareas.
4. Responder las preguntas del docente y compañeros activando el micrófono cada vez que sea necesario.
5. Mantener una relación respetuosa y cordial con sus compañeros de clase y el docente.
6. Tomar la clase en un ambiente adecuado, cómodo, tranquilo, bien iluminado, sin interrupciones, para garantizar que el estudiante se enfoque en las actividades de la lección. El tomar clase en un lugar que no permita encender la cámara o participar, será contado como falla.
7. Cumplir con los horarios de clase tanto al comenzar la sesión como al finalizarla.

4.1.6 Uso de Inteligencia Artificial

El uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) en el Programa Internacional está permitido como apoyo al aprendizaje, siempre que se oriente al desarrollo real de competencias comunicativas y no a su sustitución. Las siguientes normas regulan su uso:

1. El uso de IA para generar o completar producciones evaluables está prohibido. Las tareas, proyectos y actividades de los cortes evaluativos deben reflejar el desempeño propio del estudiante. Presentar como propios textos u otros productos generados total o parcialmente por IA se considera deshonestidad académica.
2. La comunicación oral en clase no puede ser mediada por IA en tiempo real. Queda prohibido el uso de herramientas de traducción automática, generación de texto o asistentes de voz durante las sesiones sincrónicas, los clubes de conversación y los talleres de adaptación cultural.
3. El uso de IA como herramienta de estudio autónomo es válido y se fomenta. El estudiante puede emplear herramientas de IA para practicar vocabulario, revisar estructuras gramaticales, obtener retroalimentación sobre sus escritos o preparar temas de clase, siempre que el resultado final sea producto de su propio proceso de aprendizaje.
4. El estudiante es responsable de la veracidad y calidad de lo que entrega. Si utiliza IA como apoyo en alguna etapa de preparación, debe revisar, comprender y apropiarse del contenido antes de presentarlo. Los errores o imprecisiones generados por IA son responsabilidad del estudiante.
5. El uso de IA debe declararse cuando sea relevante. Si una producción escrita fue apoyada por herramientas de IA en alguna fase (por ejemplo, corrección o retroalimentación), el estudiante debe indicarlo al docente. La transparencia en el uso de estas herramientas hace parte de la integridad académica esperada en el programa.
6. El docente podrá solicitar la verificación oral de cualquier producción escrita. Ante dudas sobre la autoría de un trabajo, el docente tiene la facultad de pedirle al estudiante que explique, defienda o amplíe oralmente su producción. La incapacidad de hacerlo podrá considerarse evidencia de uso indebido de IA.

El incumplimiento de estas normas tendrá consecuencias académicas. El uso indebido de IA en actividades evaluables podrá derivar en la anulación de la nota o evaluación correspondiente y, en aplicación de las normas expresas en el Manual de Convivencia Escolar que se encuentra en nuestra página oficial. www.colombobogota.edu.co.

4.2 Criterios de Evaluación

El sistema de evaluación es de carácter tanto formativo como sumativo. Es formativo ya que el profesor está en constante observación del proceso de aprendizaje del estudiante (cumplimiento de tareas, puntualidad, evolución del nivel de inglés, actitud en clase etc.) y brinda retroalimentación sobre su proceso y acciones para mejorar a medida que recopila información. Por otro lado, se da evaluación sumativa al final de cada corte por medio de un proyecto que se ha desarrollado a lo largo del mismo. Con el proyecto tanto el estudiante como el profesor pueden evaluar el avance y la aplicación de lo aprendido durante el corte. Es importante aclarar que los quizzes que eventualmente se realicen durante el desarrollo de cada ciclo tienen un carácter principalmente formativo. Su propósito es proporcionar información oportuna tanto al estudiante como al docente sobre el progreso del aprendizaje, identificar fortalezas y oportunidades de mejora, y orientar la toma de decisiones pedagógicas y la implementación de planes de acción que favorezcan el logro de los objetivos del curso.

En consecuencia, estos quizzes no constituyen un instrumento definitivo de evaluación sumativa ni determinan por sí solos el desempeño final del estudiante.

La descripción detallada de los criterios que emplea el docente para evaluar el desempeño de sus estudiantes se puede encontrar en la plataforma Q10 desde el primer día de clase. Esta es la ruta para seguir para acceder a esta información una vez en la plataforma:

Académico/educación virtual/cursos virtuales/curso/Rúbrica de Evaluación.

La evaluación sucede en cada corte manteniendo los criterios relacionados a continuación:

CRITERIO DE EVALUACIÓN	SE REFIERE A	PORCENTAJE CORRESPONDIENTE A LA NOTA FINAL DEL CORTE
Proyecto	El cumplimiento de los proyectos o tareas, ya sean orales o escritas, propuestos durante el corte. A diferencia de la preparación de clase, las asignaciones relacionadas con el proyecto, como la planeación, diseño, montaje, trabajo en equipo y presentación, corresponden a actividades específicas en las que el estudiante tiene la oportunidad de demostrar su aprendizaje de manera práctica y aplicada, evaluar su proceso y el de sus compañeros, y reflexionar sobre sus debilidades y fortalezas. Incluye la capacidad de adaptabilidad, pensamiento crítico, autonomía e iniciativa durante el proceso de preparación y presentación. Estos son presentados y evaluados en clase.	20%
Comunicación Nota mínima 3.5 para aprobar el ciclo	La participación en clase y la forma en que el estudiante interactúa con su entorno (compañeros y docente). Esto incluye el uso de estrategias de conversación, la actitud comunicativa, el interés por sostener y ampliar la conversación, la expansión y elaboración de ideas, la fluidez, los esfuerzos por evitar el uso del español en clase, y el uso de pronunciación natural. En este criterio también se evalúa el cambio de roles, la capacidad de iniciar conversaciones de manera autónoma, el reciclaje de estrategias conversacionales de niveles anteriores, y el uso de recursos como la circunlocución para evitar interrupciones en la comunicación.	30%
Uso del Lenguaje Nota mínima 3.5 para aprobar el ciclo	La implementación de las estructuras gramaticales y el vocabulario del nivel. Esto incluye la producción de oraciones completas (afirmativas, negativas e interrogativas) tanto de forma oral como escrita, la autoevaluación frente a errores gramaticales, el reciclaje de estructuras y vocabulario de lecciones y ciclos anteriores, y la inclusión de nuevas palabras, expresiones y formas vistas en clase. En escritura, también se evalúa el uso apropiado de puntuación, estructura de oraciones y conectores o palabras de transición.	30%

Aprendizaje	Incluye la implementación de rutinas en clase y de estrategias para el mejoramiento del inglés dentro y fuera de la clase. Bajo este criterio también se evalúa la participación del estudiante en los ejercicios de la plataforma y la preparación de clase, así como los trabajos asignados por el profesor para complementar la clase o para repasar o reforzar los temas.	20%
--------------------	---	-----

La evaluación para el Programa Internacional se realiza en dos cortes. Cada corte consta de 18 clases de 2 horas académicas (una hora académica equivale a 50 minutos) cada una.

La evaluación para el Programa Internacional se realiza de esta manera:

CORTE	Porcentaje equivalente a la TOTALIDAD del ciclo	Criterio de evaluación	Porcentaje del criterio de evaluación con respecto al CORTE
CORTE 1	50%	<i>Proyecto 1</i>	20%
		<i>Comunicación 1</i>	30%
		<i>Uso del Lenguaje 1</i>	30%
		<i>Aprendizaje 1</i>	20%
CORTE 2	50%	<i>Proyecto 2</i>	20%
		<i>Comunicación 2</i>	30%
		<i>Uso del Lenguaje 2</i>	30%
		<i>Aprendizaje 2</i>	20%

La evaluación numérica que el estudiante recibirá al final de cada ciclo en cada uno de los criterios antes mencionados equivale a estos indicadores de evaluación ya establecidos y por lo tanto son inmodificables:

Criterio	Nota numérica
Excelente (Excellent)	4.5 - 5.0
Muy bueno (Very Good)	4.0 - 4.4
Aceptable (Good)	3.5 - 3.9
Insuficiente (Below)	1.0 - 3.4

Es importante resaltar que para aprobar el ciclo es necesario obtener una nota acumulada de 3.5 y no tener una nota inferior a 3.5 en Comunicación o Uso del Lenguaje.

4.3 Certificación del nivel

Una vez el estudiante haya aprobado todos y cada uno de los ciclos correspondientes a cada nivel según el MCER (Marco Común Europeo de Referencia), recibirá un diploma en el que se certifica el nivel alcanzado (A1-A2-B1-B2-C1).

A partir del séptimo día hábil luego de finalizar el nivel, el estudiante visualizará el certificado a través de la siguiente ruta:

- Ingresar a la plataforma Q10
- Seleccionar Académico – Certificaciones – Certificados
- Ir a la columna Acciones – Generar certificado
- Descargar

4.4 Materiales

El material está incluido en el valor total del curso. Este incluye: el acceso al material de aprendizaje digital, a la plataforma online de trabajo de práctica y a la LMS (Learning Management System) del Colombo: Campus Colombo.

4.5 Reclasificación

Los estudiantes matriculados en los programas de Adultos cuentan con la opción de ser reclasificados por considerar que: **a)** tiene un nivel inferior al del ciclo cursado, o **b)** Considera que tiene los conocimientos, habilidades y competencias para cursar un ciclo o nivel superior.

4.5.1 Solicitud de reclasificación por parte del estudiante

El estudiante deberá realizar la correspondiente solicitud a través de nuestra plataforma en línea de servicio al cliente y trámites académicos, disponible en nuestra página web <http://www.colombobogota.edu.co> sección trámites y solicitudes, hasta el cuarto (4) día de iniciado el programa o ciclo académico.

Si el estudiante es reclasificado a un nivel mayor, tener en cuenta que, el costo del programa o ciclo y el material, serán asumidos en su totalidad por el estudiante, padre/madre o acudiente. En caso de que el material inicial no se haya activado, puede solicitar el cambio por el nuevo sin costo adicional, si aplica.

Si el estudiante es reclasificado a un nivel menor, tener en cuenta que, el costo del programa o ciclo y el material, serán asumidos en su totalidad por el estudiante, padre/madre o acudiente. En caso de que el material no se haya activado, puede solicitar el cambio sin costo adicional, si aplica.

4.5.2 Solicitud de reclasificación por parte del profesor

Si por rendimiento académico en los estudiantes nuevos, el profesor identifica dentro de los cuatro (4) primeros días de clase que el estudiante no tiene los conocimientos, habilidades y competencias para cursar el ciclo, o tiene las habilidades para cursar un ciclo superior, se realizará una nueva clasificación.

Si el estudiante es reclasificado a un nivel mayor, el COLOMBO asumirá exclusivamente el valor del material.

Si el estudiante es reclasificado a un nivel menor, y el link del libro y plataformas no están activados, pueden enviar una solicitud y se le hará el cambio por el nuevo material del ciclo sin costo adicional. Por otro lado, en caso de que el material ya esté activado, el estudiante debe asumir el costo con un 30% de descuento.

4.6 Ausencias

El número máximo de ausencias permitidas es de ocho clases (16 horas) por ciclo o curso para el Programa Internacional. El estudiante que exceda este tiempo perderá el derecho a ser evaluado. Su nota final en la plataforma Q10 será NO APROBADO y tendrá necesariamente que repetir el nivel que se encontraba cursando.

Se aclara que el estudiante podrá seguir asistiendo a clase, pero el profesor no emitirá una evaluación de su proceso de aprendizaje en la plataforma Q10 al no tener suficiente evidencia de su desempeño en las sesiones de clase.

Las ausencias afectan el desempeño del estudiante en clase, es por esta razón que, incluso si la ausencia es justificada, ésta será tenida en cuenta. Para concluir, todas las ausencias con o sin soporte, justificadas o no justificadas de cualquier naturaleza se cuentan sin excepción.

Adicionalmente, si el estudiante completa once ausencias o más, su nota definitiva será de 1.0 y el comentario sobre su desempeño en Q10 será pierde por inasistencia.

El Programa Internacional considera la puntualidad de los estudiantes como un factor determinante para el buen desarrollo de las actividades. De igual manera, los retardos son acumulables y serán contados como ausencias. Para tal efecto, se considera un retardo cuando un estudiante llega (o se conecta) a su clase quince minutos después de iniciada la misma. Cada tres retardos equivaldrán a dos horas de ausencia de clase. La falla se pondrá cuando se cumpla el tercer retardo. Es decir que este día aparecerá con 2 horas de ausencia. El docente está en la obligación de informar a los estudiantes en el momento en que estos hayan alcanzado el tope máximo de fallas permitidas.

4.7 Número de Estudiantes

En clases del Programa Internacional el número mínimo de estudiantes para abrir un ciclo será de ocho (8) y el número máximo de estudiantes por clase será de doce (12) estudiantes.

4.8 Rotación de Docentes

En la medida de lo posible, el Colombo procurará mantener el mismo docente del programa Internacional los tres meses del programa trimestral. El Colombo se reserva el derecho de cambiar al docente en casos de fuerza mayor durante el transcurso del ciclo.

4.9 Cancelación de Ciclos

El Colombo se reserva el derecho a cancelar los ciclos que no cumplan con el mínimo de estudiantes. En el momento en que se cancele un ciclo, los estudiantes serán contactados por el proceso de Experiencial al Cliente para ofrecer diferentes opciones de horario y aplazamiento del ciclo para el siguiente mes. Cuando en el mismo horario y modalidad haya dos ciclos del mismo nivel que en su suma no excedan los 12 estudiantes, El Colombo unirá los dos grupos para llegar al número.

4.10 Condiciones de la prestación del Servicio

- Ante circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, el COLOMBO se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso del servicio prestado, ya sea de manera transitoria, total o parcial haciendo uso de las diferentes plataformas y herramientas digitales.

- Para los casos no contemplados en este reglamento, estos serán analizados por el Líder del Programa para su respectivo estudio.
- Para cualquier trámite en circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor en presencialidad, se tomará como día hábil de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. En el evento de que la solicitud sea enviada en días no hábiles y/o en el horario no establecido, la solicitud quedará registrada para el siguiente día hábil, fecha para la cual comenzarán a contar los tiempos de respuesta establecidos por la ley.
- El Centro Colombo Americano se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso del servicio prestado. En todo caso, se recomienda que consulte periódicamente el presente documento disponible en nuestra página web www.colombobogota.edu.co.

4.11 Trámites y Solicitudes

Los estudiantes en el transcurso del ciclo pueden requerir realizar trámites académicos que pueden incluir:

- Cambios de horario
- Devoluciones
- Aplazamientos
- Emisión de Constancias
- Matrícula Extraordinaria
- Reexpedición de Factura

Para estos casos, el Colombo ha creado el canal **Trámites y Solicitudes** disponible en la página web <https://www.colombobogota.edu.co/tramites-solicitudes>, es responsabilidad de cada estudiante iniciar el trámite diligenciado cada uno de los formularios, la aceptación de los mismos estará sujeto a las condiciones y lineamientos definidos en el **Reglamento Trámites** (Este documento se encuentra disponible en la página web: <https://www.colombobogota.edu.co/estudiantes/reglamentos>)

4.12 Normas de Comportamiento

El espacio de formación a distancia para el Programa Internacional debe ser uno de encuentro y amistad, un espacio para la construcción de los valores de solidaridad, cooperación, respeto y dignidad. Sin duda, la experiencia escolar es uno de los episodios más significativos en la vida de cualquier persona y se caracteriza por búsquedas de identidad y pertenencia, donde las relaciones que establecemos con otros son centrales. Es por esto que, para el COLOMBO, es de vital importancia evitar o mantener al margen conductas y/o situaciones que pueden afectar al ser o el desarrollo académico es por este motivo que todos los miembros de la comunidad educativa deberán dar cumplimiento al Manual de Convivencia Escolar que se encuentra en nuestra página oficial. www.colombobogota.edu.co